

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 発達支援センター大村 .NEXT

公表日
令和8年
4月14日
保護者等数（児童数）
対象数：21人 回収数：21人
アンケート期間
R7年9月10日～R7年9月27日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思えますか。	17	3		1	人数しだい	法令基準以上の広さは確保したうえで、活動するスペースが狭くならないように机や机などの配置を配慮しております。今後も利用人数に応じて机や家具を移動するなどの配置をし、活動スペースが少しでも広くなるように工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思えますか。	18			3		基準以上の有資格者を配置し、定期的に社内研修の場を設け、資質の向上を図り、きめ細かな療育活動ができるように引き続き努力してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか。	17	2		2	すみません。そこまでよく見てないで左記の回答にさせて頂きました。	生活空間は児童にわかりやすい環境となっております。事業所内はフラットになっておりバリアフリーの環境となっています。机等の配置も車椅子が安全に通ることができるようスペースを確保しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思えますか。	19	1		1		今後も清潔で心地よく過ごせる環境を作ってまいります。また活動に合わせた空間となるように机や椅子を移動するなど工夫してまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	21				送迎の際に今日の出来事を先生が話してください。 見えないところで色々経験をつんでいるんだなぁと感じました。	今後も保護者様のニーズや児童の発達に寄り添った支援をおこなってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると見えますか。	19			2		事業所が公表している支援プログラムに沿ってより良い療育がおこなえるように今後も努力してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	21					保護者様からのニーズや課題を聞き取り、児童の状況や課題を保護者様のご意向に基づいて支援計画書を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	19	1		1		保護者様のご意向と児童の状況に基づき、具体的な支援内容を設定し、支援計画を作成しております
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思えますか。	21					保護者様と情報共有をおこないながら、支援計画に沿った支援をおこなうように努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。	17			4		個別療育の他、イベントや製作・集団活動も取り入れ、活動が固定化しないように工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	1	8		現時点では個人情報保護の観点から、外部との交流の機会は実施できておりません。今後は、保護者様のご意向を伺いながら、交流機会を検討してまいります
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して、詳しく丁寧な説明を心がけております。また、契約時に質問やご不明な点がないかなどを確認させていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					今後も保護者様にわかりやすく丁寧に支援内容のご説明をおこなうように努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	1	6	家の都合によって参加ができていないときがある。	現時点では、個人情報保護の観点から、ご家族も参加できる研修会や情報提供の機会の実施はできておりません。今後は、保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会を検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか。	21					送迎時や日々の連絡帳にて、児童の様子をお伝えし、発達状況や課題について共通理解に努めております。また、電話連絡や面談の場を設け、より密な情報共有をおこなうよう努めております。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				いつも長いこと面談時間をとってしまい申し訳ございません。 毎回、すこく気になる話ばかりで長い時間、先生を拘束してしまい、いつも申し訳ございません。	定期的に面談をおこなっております。保護者様のお悩みやお困りごとなどご相談があったときは解決に向けて助言ができるよう努めてまいります。今後も保護者様からいつでも安心してご相談いただけるような環境づくりに努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	21					保護者様と情報共有をおこない、共通理解を図りながら今後も支援をおこなってまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	2	10		現時点では、個人情報保護の観点から、交流の機会は実施できておりません。今後は、保護者様のご意向を伺いながら、交流機会を検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21					保護者様からのご相談や申入れについては迅速丁寧な対応をおこなえるように職員一同努めております。また、ご契約時に相談窓口を設けていることについてもご説明しております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	21					日常的な意思疎通や情報伝達に関しては、児童や保護者様に向けたわかりやすい手段や方法で伝えるように心がけております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18			3		自己評価表は、公式Webサイトで公開しております。また公式Webサイトのブログにて事業所の様子をお伝えしております。毎月「子どもカレンダー」を発行し、児童の様子や行事の様子などを写真とともに掲載しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	21					個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。公式Webサイトのブログや事業所だよりに掲載するため、写真や動画の撮影が必要な場合には事前に許可をいただいております。今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		1		各種マニュアルを策定し、ご契約時にご案内させていただいております。また、定期的に避難訓練をおこなっております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		2		定期的に避難訓練をおこなっております。訓練の実施状況は「子どもカレンダー」などで保護者様にご報告しております。今後はさまざまな災害を想定し、防災学習や避難訓練を行ってまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	19	1		1		安全面には十分配慮したうえで支援をおこない、定期的な点検・安全確保に伴い研修等をおこなっております。今後も安全面に十分配慮したうえで支援をおこなうように努めてまいります。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	21					事故やケガがないように活動していきたいと考えておりますが、万が一の場合にも迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	21					安心できる場所として、職員一同努力してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	2				今後もイベントや制作活動を取り入れ、日々の活動が固定化しないように努めてまいります。また、楽しく安心できる場所であり、日々成長できる場所であることを目指し、今後も職員一同努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	21					保護者様には多くのご理解とご協力を賜り、職員一同大変感謝しております。今後も保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるよう努力し、これからも、より良い療育と支援、より良い環境を目指してまいります。